

# AI プロンプトの衝撃

～生成 AI 時代に登場した新たなエンジニアスキル～

ライフデザイン研究部 主席研究員 柏村 祐

## 1.生成AIに必要なとなる的確な質問

近年、AI 技術の進化が絶え間なく続いており、私たちの生活やビジネスに多大な影響を与えている。その中でも特に生成 AI が注目を集めている。生成 AI とは、人の指示に従って、人工知能が文章、画像、音楽などを生成する技術のことを指す。たとえば、自然言語処理の分野では、ChatGPT などの最先端のモデルが、高品質で自然な文章を生成する能力を有するに至っている。

生成 AI は、その応用範囲の広さから、今後さらに発展が期待されているが、その特徴は大きく自動生成能力、学習能力、柔軟性、高速性に分類される（図表 1）。

図表 1 生成 AI の特徴と概要

特徴	概要
自動生成能力	入力された情報に基づいて、文章や画像などのコンテンツを自動生成する能力
学習能力	大量のデータを学習することで、それらのデータに基づいた新たなコンテンツを生成する能力
柔軟性	ユーザーの要求に応じて、様々なスタイルや表現方法でコンテンツを生成する能力
高速性	人間が行う作業に比べて高速でコンテンツを生成する能力

資料:筆者作成

生成 AI を効果的に活用するためには、適切な文章の入力がポイントとなる。それを実現する手法を AI プロンプト（プロンプトとは指示文の意味）という。AI プロンプトは、利用者が生成 AI に対して、あらかじめ定められたフォーマットで質問することにより、AI が目的に沿った出力を生成する技術である。

米国では、サンフランシスコに本拠を置く AI 公益法人がウェブ上でプロンプトエンジニアの募集をおこなっているが、そこでは 17.5 万ドルから 33.5 万ドルという高額な年俵を提示されており、AI プロンプトに注目が集まっていることがうかがえる（注 1）。

以下では、その AI プロンプトについて概観し、その可能性について解説する。

## 2.AI プロンプトの概要

AI プロンプトの活用により、幅広い業界や分野でイノベーションが生まれている。

たとえば、ビジネス戦略の立案に AI プロンプトを活用すれば、生成 AI を使って効率的にビジネスモデルキャンバス（ビジネスモデルを可視化したフレームワーク）を作成できる。

ビジネスモデルキャンバスを生成するための AI プロンプトのフォーマットは、図表 2 のとおりである。青枠の英語で記載されている文章を訳すと、「[ビジネスの詳細] に関する会社の詳細なビジネスモデルキャンバスの作成を手伝ってほしい。コンサルティングで使用された元の形式を再現する表で回答を整理してほしい。付加価値に焦点を当てた詳細な回答を作成し、デジタルマーケティングのエキスペートコンサルタントとして記述してほしい」となる。

図表 2 ビジネスモデルキャンバスを生成するための AI プロンプト

```
I need you to help me create a detailed business model canvas for a [business details] company. Organize your answers in a table that reproduces the original format used in consulting. I want you to write detailed answers that are focused on adding value and act as an expert consultant in digital marketing.
```

**Business details:**

```
[Insert business details]
```

資料: Prompt Engineering Daily HP「<https://www.neatprompts.com/p/create-a-winning-business-strategy-in-7-seconds>」より筆者作成

今回の実験では、図表 2 赤枠部分にビジネスの詳細として富裕層向け介護（英語で Nursing care for wealthy people）と入力してみた。その結果、生成 AI はビジネスモデルキャンバスの構成要素となる顧客セグメント、価値提案、チャネル、顧客関係、収益の流れ、重要なリソース、主要なパートナー、主要な活動、コスト構造を表形式でわかりやすく生成した（図表 3）。このビジネスモデルキャンバス AI プロンプトを活用すれば、自分が現在携わるビジネスや、新たに取り組みたい新規ビジネスのキーワードを図表 2 赤枠部に入力し、生成 AI を実行すれば、キーワードに応じたビジネスモデルキャンバスを瞬時に作成してくれる。

図表 3 AI プロンプトにより生成されたビジネスモデルキャンバス(主要なパートナー部分)

Key Partners	Who are the key partners?
Healthcare providers and professionals	Partnering with healthcare providers and professionals will help to ensure that you have the right team to provide quality nursing care to your wealthy clients. Consider partnering with doctors, nurses, therapists, and other healthcare professionals.
Insurance companies	Partnering with insurance companies can help to ensure that your services are covered by insurance, which can be a key factor for many wealthy clients.
Technology companies	Partnering with technology companies can help to streamline your operations and provide better care to your clients. Consider partnering with companies that offer healthcare software, telemedicine platforms, and other healthcare-related technologies.

資料: ChatGPT より筆者作成

また、企業の採用面接時に必要な質問を生成 AI で作成することもできる。専門人材を採用する際に必要な面接での質問を生成してみた。図表 4 青枠の英語で記載されている文章を日本語に訳すと「面接で <職務> の専門家を採用したいので、<職務> に対して多肢選択式の質問を 10 個提供してください。作成ルールとして、コアマーケティングスキルに関する質問 5 つ、人格形成に関する質問 3 つ、適性に関する質問 2 つにしてください」となる (図表 4)。

図表 4 面接用質問を生成するための AI プロンプト

I'm willing to hire a professional for the <job role> via interview, provide 10 multiple choice questions for the <job role>

Follow this pattern 5 questions on core marketing skills, 3 on personality development and 2 on aptitude.

Job role: <job role>

資料: Prompt Engineering Daily HP「<https://www.neatprompts.com/p/create-a-winning-business-strategy-in-7-seconds>」より筆者作成

今回の AI プロンプトの実験では、図表 4 の赤枠部分に職務内容としてテクノロジーの専門家 (英語で technology specialist) と入力した、その結果、生成 AI はテクノロジーの専門家に関連するマーケティングスキル質問 5 つ、人格に関する質問 3 つ、適性に関する質問 2 つを生成した (図表 5)。この面接用質問 AI プロンプトを活用すれば、図表 4 赤枠部分に職務内容さえ入力すれば、キーワードに即した質問をわかり

やすく生成してくれる。

図表 5 AI プロンプトにより生成された面接用質問

1. What is SEO?
  - a. A social media platform
  - b. A content creation tool
  - c. A search engine optimization technique
  - d. An advertising network
2. What is the most effective way to drive traffic to a website?
  - a. Social media ads
  - b. Email marketing
  - c. Paid search advertising
  - d. All of the above
3. What is A/B testing?
  - a. A marketing automation tool
  - b. A design methodology
  - c. A data analysis technique
  - d. A website optimization tactic

資料: ChatGPT より筆者作成

### 3.AI プロンプトの可能性

以上のように、AI プロンプトは、事前に準備された定型文を活用した生成 AI の新たな活用モデルである。AI プロンプトを用いることで、生成 AI から効率的なアウトプットを得られる。生成 AI が開発フェーズからビジネス現場における活用フェーズへ移行している中、AI プロンプトは AI 時代に登場した新たな仕組みとして効率的な活用が期待できる。

また、AI プロンプトは、本稿でみたビジネスモデルキャンバスや採用面接用の質問に限らず、あらゆる業界や職種におけるビジネス現場で活用できる。今後、生成 AI がさらに進化することが予想される中、同時に AI プロンプトの高度化も進んでいくだろう。AI プロンプトというエンジニアスキルをいち早く活用することは、ビジネスにおける生産性向上につながるのではないかと。

#### 【注釈】

1) anthropicHP より

<https://jobs.lever.co/Anthropic/e3cde481-d446-460f-b576-93cab67bd1ed>