

2002年10月

# 全国の20～60代の男女1,000名に聞いた クレジットカードの利用状況

第一生命保険相互会社(社長 森田富治郎)のシンクタンク、第一生命経済研究所(社長 石嶺 幸男)では、全国の20～69歳までの男女1,000名を対象に標記についてのアンケート調査を実施いたしました。

このほど、その結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

## 目次

アンケート調査の実施概要	1
【自分名義のクレジットカード所有率は75.4%】	2
【自分名義のクレジットカード所有枚数は平均2.6枚】	3
【ふだん使っているクレジットカードの枚数は平均1.4枚】	4
【クレジットカードの使用頻度が「週1回」以上が23%】	5
【利用したことがあるクレジットカード機能は「ポイント」がトップ】	6
【クレジットカードに充実させてほしい機能のNo.1は「ポイント」の充実】	7
【クレジットカードを選ぶ基準は「年会費の額」がトップ】	8

## お問い合わせ

株式会社第一生命経済研究所  
ライフデザイン研究本部広報担当/福原・岸  
〒100-0006  
東京都千代田区有楽町1-13-1  
TEL . 03 - 5221 - 4772  
FAX . 03 - 3212 - 4470

## アンケート調査の実施概要

1. **調査対象** 全国の 20 歳 ~ 69 歳の男女 1,000 名  
(第一生命経済研究所のモニター)
2. **実施時期** 2002 年 6 月
3. **調査方法** 質問紙郵送調査法
4. **有効回収数(率)** 948 名(94.8%)

なお、次頁以降の「前回調査」とは、1998年5月に実施したアンケート調査のことです。

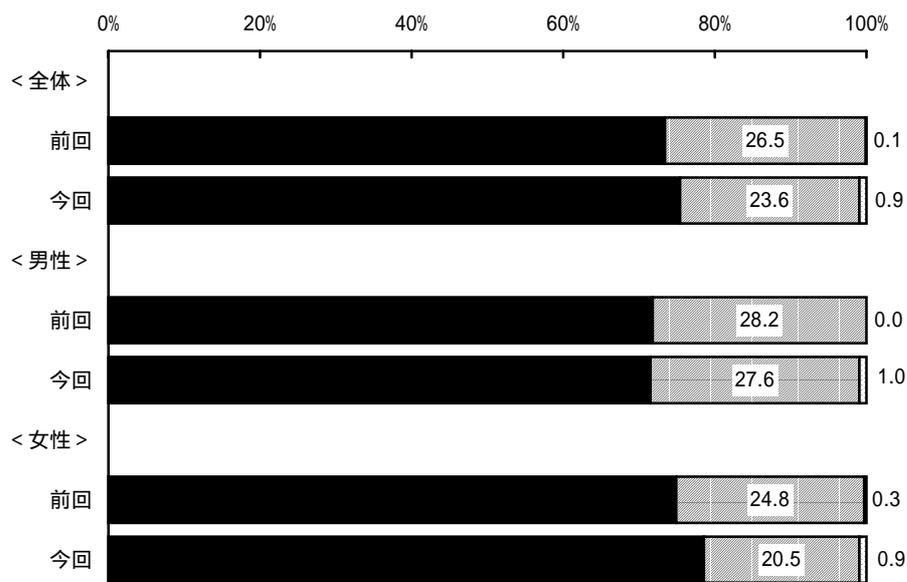
## 自分名義のクレジットカード所有率は75.4%

Q

ご自身のクレジットカードをお持ちですか？（1つだけ）

前回調査と比べて所有率は2ポイント上昇。

性別で見ると、クレジットカード保有率は男性72%、女性79%、  
また前回調査と比べ男性は横ばい、女性は3ポイント上昇した。



(単位：%)

		合計(人)	持っている	持っていない	無回答	
男	女	計	948	75.4	23.6	0.9
男	性		421	71.5	27.6	1.0
女	性		527	78.6	20.5	0.9
20～29歳		191	76.4	23.0	0.5	
30～39歳		190	81.1	17.9	1.1	
40～49歳		186	85.5	14.0	0.5	
50～59歳		191	65.4	32.5	2.1	
60～69歳		190	68.9	30.5	0.5	
男性	未婚	92	54.3	45.7	-	
	既婚	315	78.1	21.0	1.0	
女性	未婚	103	80.6	18.4	1.0	
	既婚	385	78.7	20.8	0.5	

前回調査と比較すると、カード所有率は2ポイント上昇しましたが、大きな変化はみられませんでした。

また、年代層別にみると、40代が85.5%と最も高く、50～60代になると所有率は60～65%まで減少しました。

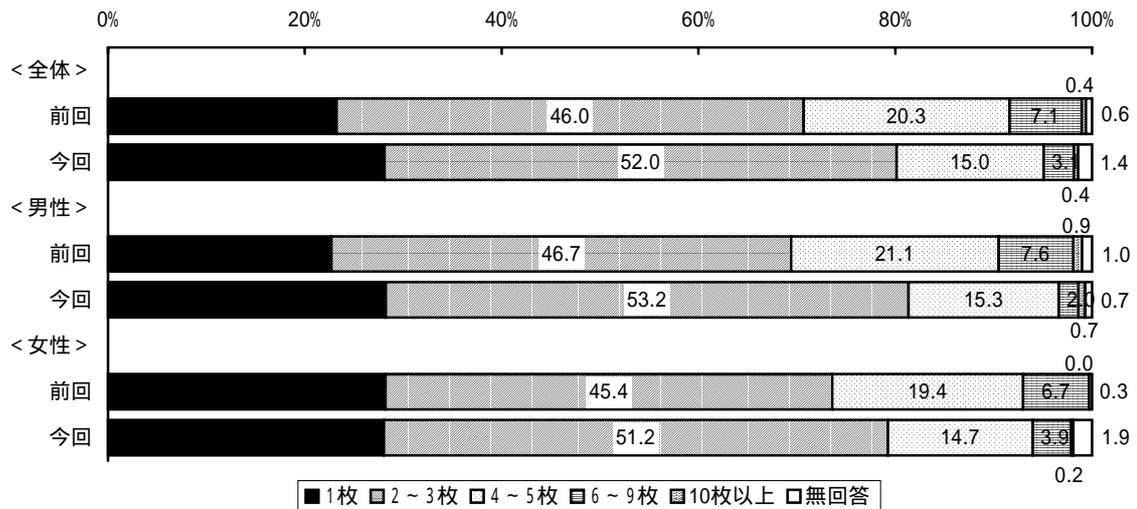
## 自分名義のクレジットカード所有枚数は平均 2.6 枚

Q

クレジットカードを何枚くらいお持ちですか？

カード所有者の所有枚数は「1枚」のみが28%、「2～3枚」は52%。  
 前回調査と比べ「1枚」、「2～3枚」と回答した割合はともに  
 約6ポイント上昇した。

平均所有枚数は2.6枚（男性2.5枚、女性2.6枚） 前は2.9枚（男性3.0枚、女性2.8枚）



(単位：%)

	カード所有者(人)	1枚	2～3枚	4～5枚	6～9枚	10枚以上	平均枚数(枚)	無回答	
男女計	715	28.1	52.0	15.0	3.1	0.4	2.6	1.4	
男性	301	28.2	53.2	15.3	2.0	0.7	2.5	0.7	
女性	414	28.0	51.2	14.7	3.9	0.2	2.6	1.9	
20～29歳	146	35.6	45.2	15.1	3.4	0.0	2.4	0.7	
30～39歳	154	33.8	48.7	11.0	5.8	0.0	2.5	0.6	
40～49歳	159	23.3	55.3	18.2	1.9	0.6	2.7	0.6	
50～59歳	125	22.4	56.0	16.0	1.6	0.8	2.6	3.2	
60～69歳	131	24.4	55.7	14.5	2.3	0.8	2.6	2.3	
男性	未婚	50	34.0	52.0	14.0	-	-	2.3	-
	既婚	246	27.6	52.4	15.9	2.4	0.8	2.6	0.8
女性	未婚	83	37.3	44.6	12.0	4.8	-	2.4	1.2
	既婚	303	24.4	54.1	15.2	3.6	0.3	2.6	2.3

「1枚」または「2～3枚」と回答した人が80.1%と8割を超え、前回調査よりも約12ポイントも上昇しました。前頁のカード所有率に変化がないことから、カード所有者は、手持ちのクレジットカードの枚数を減らしている実態がわかりました。

## ふだん使っているクレジットカードの枚数は平均 1.4 枚

Q

そのうちふだん使っているカードは何枚くらいですか？

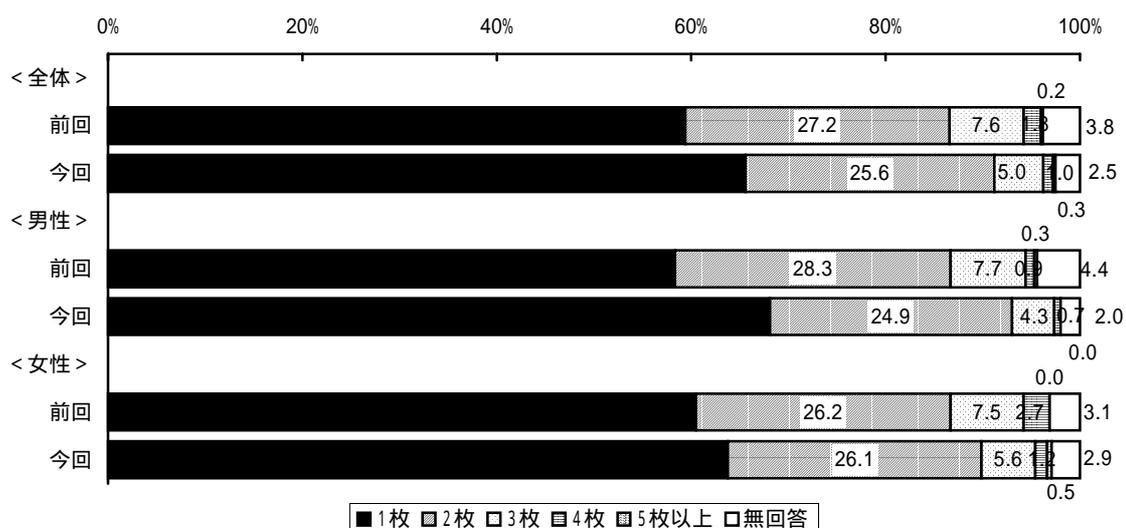
ふだん使っているカードは「1枚」という人は66%、「2～3枚」は26%。

前回調査と比べ「1枚」と回答した割合は約6ポイント上昇し、

特に男性は「1枚」派が10ポイント上昇した。

ふだん使っているカード枚数は1.4枚（男性1.4枚、女性1.4枚）

前は1.5枚（男性1.5枚、女性1.5枚）



(単位: %)

		カード所有者(人)	1枚	2枚	3枚	4枚	5枚以上	平均枚数(枚)	無回答	
男	女	計	715	65.6	25.6	5.0	1.0	0.3	1.4	2.5
男	性		301	68.1	24.9	4.3	0.7	-	1.4	2.0
女	性		414	63.8	26.1	5.6	1.2	0.5	1.4	2.9
	20～29歳		146	72.6	21.2	5.5	0.0	0.0	1.3	0.7
	30～39歳		154	70.1	25.3	2.6	0.6	0.6	1.4	0.6
	40～49歳		159	61.6	30.8	5.0	0.6	0.0	1.4	1.9
	50～59歳		125	54.4	30.4	6.4	0.8	0.8	1.5	7.2
	60～69歳		131	67.9	19.8	6.1	3.1	0.0	1.4	3.1
男	未婚		50	76.0	18.0	2.0	-	-	1.2	4.0
	既婚		246	66.7	26.0	4.9	0.8	-	1.4	1.6
女	未婚		83	73.5	20.5	6.0	-	-	1.3	-
	既婚		303	60.4	28.4	5.3	1.3	0.7	1.5	4.0

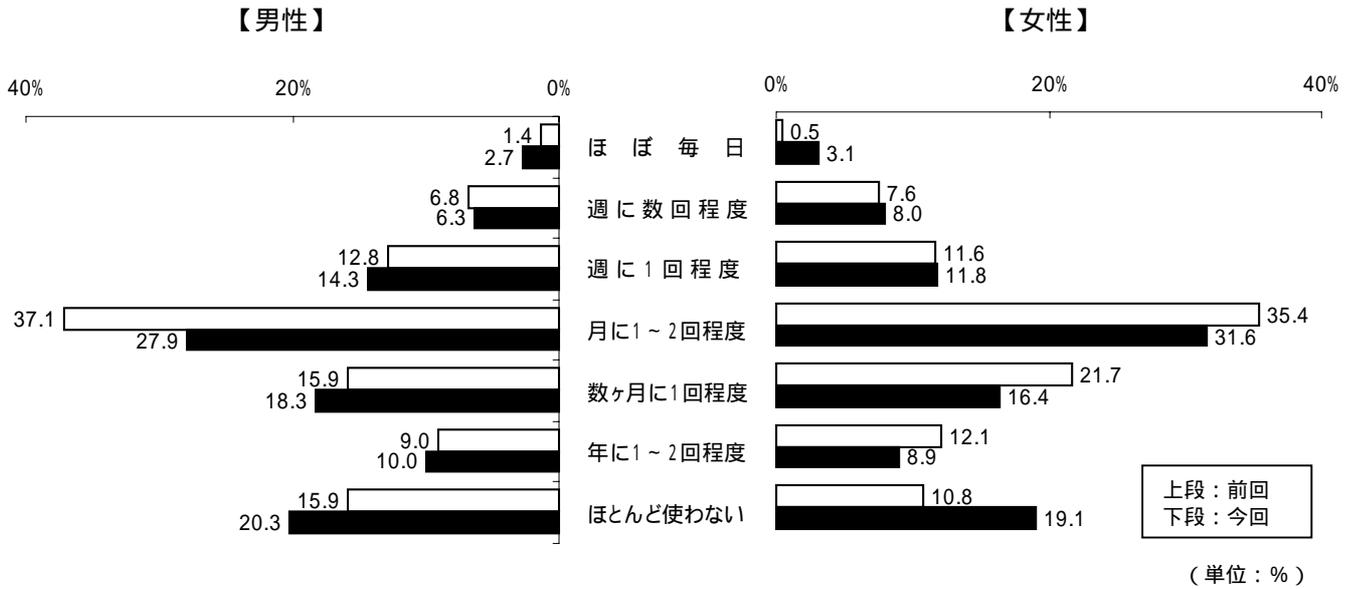
ふだん使っているクレジットカード枚数が「1枚」または「2枚」と答えた人は9割を超え、「3枚」以上との回答は6%程度と非常に少ない結果となりました。

また、年齢層別にみると、20～30代の7割が「1枚」と回答するなど、若い年代の多くはふだんから複数枚のカードを使うことは少ないようです。

# クレジットカードの使用頻度は「週1回」以上が23%

**Q** 買い物でクレジットカードを使用する頻度はどれくらいですか？

「月に1～2回」使用する人が30%と最も多く、ついで「ほとんど使わない」が20%。  
 前回調査と比べ、「ほぼ毎日」と回答した人の割合が若干上昇、また「ほとんど使わない」との回答は大きく上昇し、二極化の傾向がみられた。



		カード所有者(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	週に1回程度	月に1～2回程度	数ヶ月に1回程度	年に1～2回程度	ほとんど使わない	無回答	
男	女	計	715	2.9	7.3	12.9	30.1	17.2	9.4	19.6	0.7
男	性	計	301	2.7	6.3	14.3	27.9	18.3	10.0	20.3	0.3
女	性	計	414	3.1	8.0	11.8	31.6	16.4	8.9	19.1	1.0
		20～29歳	146	3.4	8.2	9.6	34.2	16.4	8.2	19.9	0.0
		30～39歳	154	1.9	6.5	11.0	29.2	21.4	12.3	17.5	0.0
		40～49歳	159	3.1	9.4	18.9	28.9	18.2	6.9	14.5	0.0
		50～59歳	125	3.2	6.4	14.4	29.6	16.0	9.6	19.2	1.6
		60～69歳	131	3.1	5.3	9.9	28.2	13.0	9.9	28.2	2.3
男性	未婚	50	6.0	10.0	8.0	14.0	22.0	16.0	24.0	-	
	既婚	246	2.0	5.7	15.4	31.3	17.1	8.5	19.5	0.4	
女性	未婚	83	4.8	6.0	10.8	37.3	14.5	7.2	19.3	-	
	既婚	303	2.6	8.9	13.2	29.7	16.5	9.2	18.5	1.3	

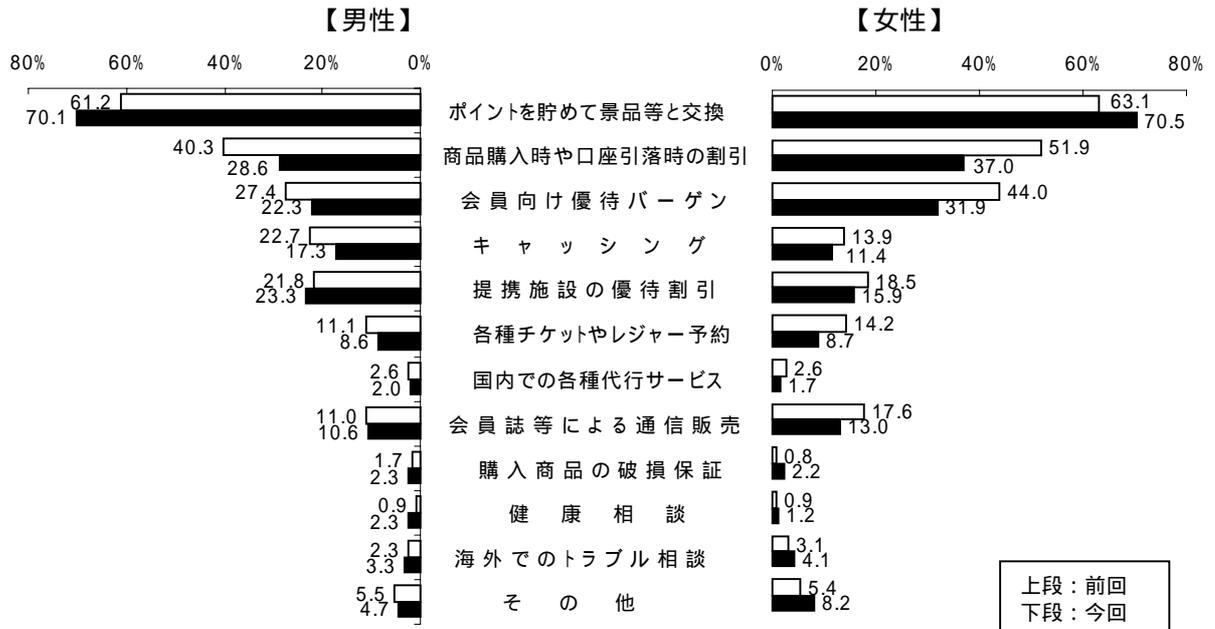
前回調査と比較して、「ほとんど使わない」と回答した人は前回調査より大幅に増え、男性は15.9%から20.3%、女性では10.8%から19.1%とほぼ倍増という結果になりました。

女性でクレジットカードの使用頻度が「月に1～2回」未満の人は大幅に減りましたが、この減少分の人たちは「ほとんど使わない」派になったとみられます。

# 利用したことがあるクレジットカード機能は「ポイント」がトップ

**Q** クレジットカードの機能のうち、買い物やサービス利用代金の支払以外に利用したことがある機能はどのようなものがありますか？（いくつでも）

男女ともに「ポイントを貯めて景品等と交換」が7割を超え、最も多い。「キャッシング」経験のある人は男性に多く、また未婚者では男女とも2割を超す。



(単位：%)

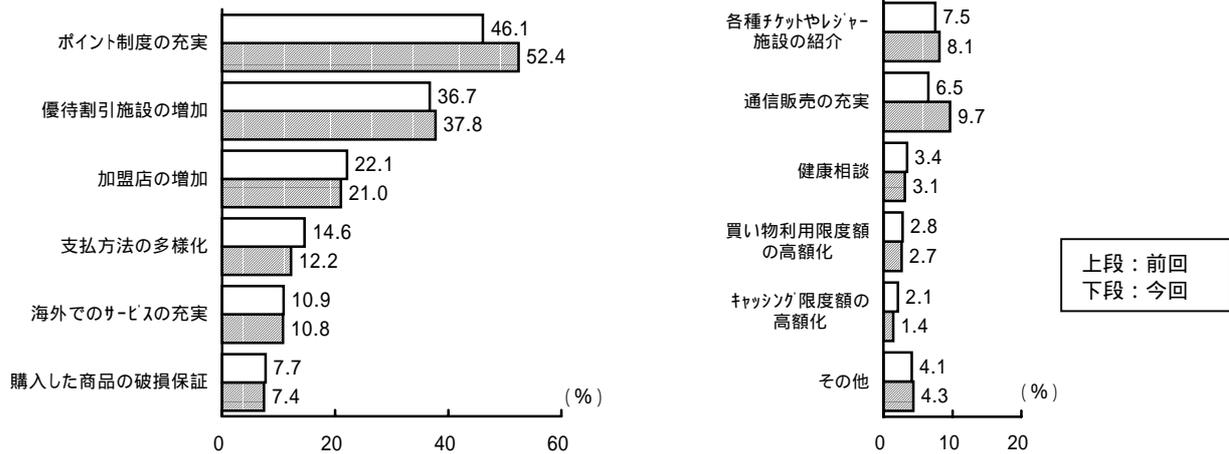
	者カード所有	等貯ポ	時や商	待会	グ	優	提	等	本	各	サ	国	通	会	証	品	購	健	ラ	海	そ	無
	(人)	と交	の割	の引	員向	キ	携	の	ホ	種	以	内	報	員	入	破	康	プ	外	他	回	
	有	換	引	入	け	ャ	設	場	ル	チ	外	買	販	向	破	損	相	ラ	の	の	答	
	所	景	落	時	優	ッ	の	や	ゴ	ケ	の	代	売	け	損	保	談	ト	ト	の	率	
	有	品	時	時	待	シ	の	場	ル	ケ	代	行	情	情	商	商	談	ラ	ト	の	率	
男女計	715	70.3	33.4	27.8	13.8	19.0	8.7	1.8	12.0	2.2	1.7	3.8	6.7	4.6								
男性	301	70.1	28.6	22.3	17.3	23.3	8.6	2.0	10.6	2.3	2.3	3.3	4.7	3.7								
女性	414	70.5	37.0	31.9	11.4	15.9	8.7	1.7	13.0	2.2	1.2	4.1	8.2	5.3								
20~29歳	146	69.2	26.0	28.8	18.5	14.4	8.9	2.1	9.6	2.7	0.7	7.5	8.2	4.1								
30~39歳	154	72.7	33.1	25.3	15.6	24.0	7.8	1.3	10.4	4.5	1.3	4.5	6.5	1.9								
40~49歳	159	76.7	38.4	25.2	17.0	21.4	9.4	1.9	9.4	1.3	1.3	2.5	4.4	3.8								
50~59歳	125	73.6	37.6	27.2	8.0	20.0	9.6	0.8	15.2	3.2	3.2	0.8	5.6	5.6								
60~69歳	131	58.0	32.1	33.6	8.4	14.5	7.6	3.1	16.8	1.5	2.3	3.1	9.2	8.4								
男性	未婚	50	56.0	18.0	22.0	26.0	16.0	10.0	6.0	10.0	2.0	-	6.0	6.0	4.0							
男性	既婚	246	73.2	30.5	22.8	15.0	24.8	8.5	1.2	10.6	2.4	2.4	2.8	4.1	3.7							
女性	未婚	83	68.7	27.7	30.1	20.5	13.3	9.6	2.4	6.0	3.6	1.2	9.6	7.2	6.0							
女性	既婚	303	72.3	39.3	33.0	8.9	17.2	8.6	1.0	14.9	2.0	1.3	3.0	8.9	5.0							

# クレジットカードに充実させてほしい機能のNo.1は「ポイント」の充実



これからのクレジットカードに、とくに充実させてほしい機能やサービスは何ですか？（2つ以内）

「ポイント制度」が52%でNo.1で、前回調査に比べ6ポイント上昇。  
50代・60代では「通信販売の充実」を望む人が他の年代よりも多い。



(単位：%)

		者(人)	カード所有	加盟店の増	支払方法の多様化	高利用限度額の増加	買い物利用限度額の増加	ポイント制度の充実	海外でのサービスの充実	キャッシングサービス限度額の高額化	通信販売の充実	各種チケットやレジャー施設の紹介	チケット・ホテル・ゴルフ場等の紹介予約	優待割引施設の増加	健康相談	商品購入破損した保証	その他	無回答
男	女	計	715	21.0	12.2	2.7	52.4	10.8	1.4	9.7	8.1	37.8	3.1	7.4	4.3	2.0		
男	性		301	25.9	13.6	4.0	49.5	11.0	2.7	6.6	7.0	40.2	4.3	8.6	4.7	0.7		
女	性		414	17.4	11.1	1.7	54.6	10.6	0.5	11.8	8.9	36.0	2.2	6.5	4.1	2.9		
20~29歳			146	17.1	10.3	2.1	59.6	14.4	0.7	6.2	8.2	35.6	1.4	6.2	2.7	1.4		
30~39歳			154	18.8	9.7	1.3	63.9	5.2	1.3	6.5	8.4	40.9	0.6	11.7	4.5	1.3		
40~49歳			159	18.2	15.1	1.9	55.3	4.4	1.9	7.5	7.5	44.0	2.5	6.9	4.4	1.9		
50~59歳			125	24.0	16.0	3.2	48.8	16.8	0.8	13.6	8.0	32.8	3.2	4.8	4.8	1.6		
60~69歳			131	28.2	9.9	5.3	31.3	15.3	2.3	16.0	8.4	33.6	8.4	6.9	5.3	3.8		
男性	未婚		50	22.0	20.0	4.0	50.0	10.0	8.0	2.0	8.0	30.0	8.0	10.0	8.0	-		
	既婚		246	26.8	12.2	4.1	49.6	11.4	1.2	7.7	6.9	42.3	3.7	8.1	4.1	0.8		
女性	未婚		83	12.0	15.7	1.2	60.2	12.0	-	7.2	13.3	31.3	1.2	9.6	1.2	2.4		
	既婚		303	18.2	9.2	1.7	55.1	10.2	0.3	11.6	8.3	36.0	2.3	5.9	5.0	3.3		

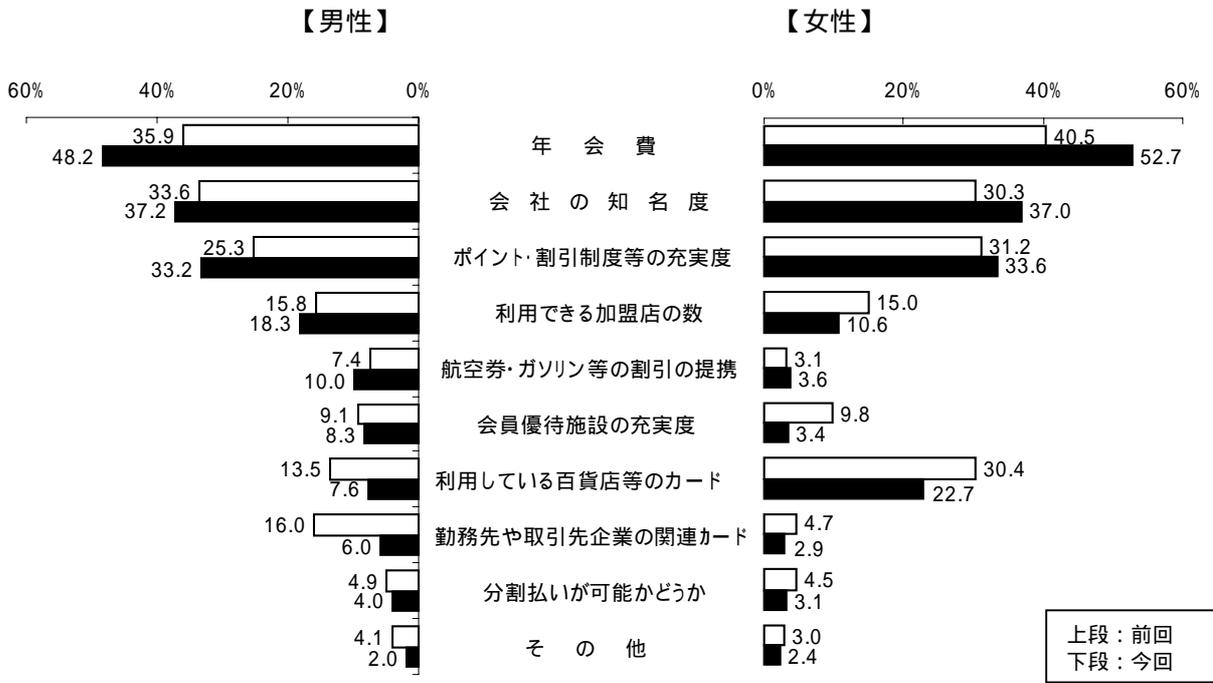
年齢層別にみると、30~40代で特に「優待割引施設の増加」を望む人が多く、4割を超える結果となりました。

また、前回調査と比較すると、「ポイント制度の充実」を望む割合が増加しましたが、その他はあまり差異はみられませんでした。

# クレジットカードを選ぶ基準は「年会費の額」がトップ

**Q** クレジットカードを選ぶ際は、何を基準にしますか？（2つ以内）

「年会費」「知名度」「ポイント充実度」が、カード選択時の3大基準。女性は「日頃利用している店のカード」かどうかも重要な選択基準であるが、前回調査よりも8ポイント減少した。



(単位：%)

	者カ ド 所 有	度会 社 の 知 名	充引 実制 度度 等 の割	ポ イ ン ト ! の割	設 会 員 優 待 施	年 会 費	か 分 割 か 払 い が	の 利 用 し て 等 い	引 リ の 提 携	航 空 券 の 割 引	加 盟 店 の 数	関 連 先 業 の 取	勤 務 先 や 他	そ の 他	い 特 に 考 え な	無 回 答
男女計	715	37.1	33.4	5.5	50.8	3.5	16.4	6.3	13.8	4.2	2.2	4.8	0.7			
男性	301	37.2	33.2	8.3	48.2	4.0	7.6	10.0	18.3	6.0	2.0	5.3	-			
女性	414	37.0	33.6	3.4	52.7	3.1	22.7	3.6	10.6	2.9	2.4	4.3	1.2			
20~29歳	146	28.8	41.1	3.4	65.8	3.4	11.0	5.5	13.0	4.1	4.1	2.7	0.0			
30~39歳	154	35.7	39.0	3.2	59.1	1.9	10.4	7.1	13.0	3.9	0.6	4.5	0.0			
40~49歳	159	41.5	34.6	3.8	52.2	4.4	16.4	5.7	11.9	1.3	3.1	3.1	0.0			
50~59歳	125	40.8	28.0	11.2	34.4	3.2	22.4	6.4	16.0	4.0	0.8	5.6	2.4			
60~69歳	131	38.9	22.1	6.9	38.2	4.6	23.7	6.9	16.0	8.4	2.3	8.4	1.5			
男性	未 婚	50	32.0	40.0	8.0	46.0	6.0	4.0	8.0	16.0	2.0	4.0	8.0	-		
男性	既 婚	246	37.4	32.1	8.1	49.6	2.8	8.5	10.6	19.1	6.9	1.6	4.9	-		
女性	未 婚	83	30.1	36.1	4.8	57.8	7.2	18.1	2.4	10.8	2.4	4.8	3.6	1.2		
女性	既 婚	303	38.3	33.0	3.3	52.5	1.7	23.4	4.0	11.2	3.0	2.0	4.3	1.3		